

Aviso de Privacidad para Clientes

1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

Vibrantz se compromete a procesar los Datos Personales de forma responsable y de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables en todos los países en los que opera Vibrantz.

Este Aviso de Privacidad para Clientes (el "Aviso de Privacidad") describe los tipos de Datos Personales de los clientes que Vibrantz recopila, cómo utiliza Vibrantz los Datos Personales, con quiénes comparte Vibrantz los Datos Personales, y los derechos que usted, como cliente, tiene con respecto al uso de los Datos Personales por parte de Vibrantz. Este Aviso de Privacidad también describe las medidas que Vibrantz toma para proteger la seguridad de los datos y cómo puede ponerse en contacto con nosotros para saber más sobre nuestras prácticas de protección de datos.

2. DETALLES DE CONTACTO DE LOS CONTROLADORES DE DATOS

Las entidades responsables de la recopilación y uso de sus Datos Personales (Controladores de datos) para los fines descritos en este Aviso de Privacidad se enumeran en el Apéndice I.

3. DETALLES DE CONTACTO DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN DE DATOS

Se designa un Comité de Protección de Datos a nivel nacional. Esta posición se involucra en todos los temas relacionados con la protección de sus Datos Personales. El comité de protección de datos se encarga de supervisar y garantizar el cumplimiento de este Aviso de Privacidad y las leyes de protección de datos aplicables, además de proporcionar asesoramiento sobre cuestiones de protección de datos previa solicitud.

Para cualquier aclaración o información adicional que necesite para comprender a cabalidad este Aviso de Privacidad, contacte al Comité de Protección de Datos.

4. OBJETIVOS DEL PROCESAMIENTO DE DATOS Y SU FUNDAMENTO JURÍDICO

Vibrantz procesa Datos Personales de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y solo con fines limitados y explícitos.

Vibrantz no utilizará los Datos Personales para ningún fin que sea incompatible con el propósito para el que se recopilaron inicialmente, a menos que usted proporcione su consentimiento explícito previo a su uso posterior.

Vibrantz procesa los datos de los clientes para los siguientes fines necesarios, con su consentimiento o cualquiera de las excepciones disponibles en virtud de la legislación de protección de datos aplicable:

Aviso de Privacidad para Clientes

Objetivo	Fundamento jurídico
Gestión de relaciones comerciales con clientes actuales y potenciales, incluidos crédito y recaudación	Contrato
Gestión de los informes de denuncia de irregularidades por parte de los clientes	Consentimiento; Obligación legal
Creación de un cliente en el sistema ERP de Vibrantz	Contrato
Facturación y seguimiento de pagos	Contrato
Posible defensa litigiosa y procedimientos judiciales de Vibrantz	Contrato
Auditorías e investigaciones internas	Contrato

Vibrantz procesa los Datos Personales de los clientes para los siguientes fines secundarios:

Objetivo	Fundamento jurídico
Desarrollo de actividades promocionales	Contrato Consentimiento expreso
Realización de encuestas estadísticas y estudios de mercadotecnia	Contrato Consentimiento expreso

Como se indica en el gráfico anterior, Vibrantz también recopila Datos Personales en el contexto del sistema de denuncias de irregularidades disponible en el sitio web de Vibrantz en <http://www.lighthouse-services.com/vibrantz-ethics>.

Para preguntas o información adicional sobre el objetivo y el fundamento jurídico del procesamiento de Datos Personales, contacte al Comité de Protección de Datos.

Vibrantz se asegura de que nuestros procedimientos de gobernanza interna especifiquen claramente las razones para las decisiones de utilizar Datos Personales con fines de procesamiento posterior. Antes de utilizar sus Datos Personales para un propósito distinto del que inicialmente se recopilaron, se le informará sobre dicho nuevo propósito.

Aviso de Privacidad para Clientes

5. DATOS PERSONALES PROCESADOS

El suministro de Datos Personales es un requisito necesario para celebrar un contrato con Vibrantz o un requisito legal o de regulación para que Vibrantz administre su relación contractual y a veces requiere su consentimiento. Los Datos Personales procesados se limitan a los datos necesarios para la realización de la finalidad para la que se recogen dichos Datos Personales.

Vibrantz procesa los siguientes Datos Personales:

5.1 Datos de contacto e identificación:

- Nombre completo, domicilio, identificación oficial, número telefónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), organización, departamento y puesto de trabajo y correo electrónico.

5.2 Datos financieros:

- Información de pago.

Vibrantz no recopilará Datos Personales si dicha recopilación está prohibida por las leyes de protección de datos aplicables.

En cualquier caso, no se procesarán Datos Personales sensibles que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias filosóficas o la vida sexual. Vibrantz mantendrá los Datos Personales de forma que se garantice que son exactos, completos y actualizados.

6. DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

6.1 Vibrantz solo concederá acceso a los Datos Personales en función de la necesidad de conocerlos, y dicho acceso se limitará a los Datos Personales que sean necesarios para realizar la función para la que se concede dicho acceso.

6.2 Con sujeción a la legislación y la normativa aplicables, divulgamos los Datos Personales que recopilamos, o que usted nos proporciona, tal como se describe en el presente Aviso de Privacidad:

6.2.1 Dentro de nuestra organización

- Al personal autorizado empleado por Vibrantz Corporation o nuestras subsidiarias y filiales.

6.2.2 Fuera de nuestra organización

- A contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilizamos para apoyar nuestro negocio o en relación con la administración y el apoyo de nuestro negocio y que están obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales y a

Aviso de Privacidad para Clientes

utilizarlos solo para los fines que les revelamos (por ejemplo, proveedores de alojamiento de bases de datos, proveedores de servicios gestionados o consultores);

- A autoridades u organismos públicos que inicien un procedimiento judicial, una orden judicial o un proceso legal o en el contexto de una investigación formal;
- A síndicos de insolvencia en caso de quiebra de la empresa;
- A un comprador u otro sucesor en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otro tipo de venta o transferencia de algunos o todos los activos de Vibrantz, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar, en el que los Datos Personales en poder de Vibrantz se encuentren entre los activos transferidos;
- Para cumplir con el propósito para el que se proporciona. Por ejemplo, si solicita que nos pongamos en contacto con un tercero, podemos transmitir el contenido de su solicitud al destinatario;
- Para otros fines solo con su consentimiento cuando así lo requieran las leyes y reglamentos aplicables;
- Si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus Datos Personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros términos de uso y otros acuerdos, incluso con fines de facturación y recopilación; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Vibrantz, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con fines de protección contra el fraude y reducción de riesgo crediticio.

6.3 La autorización para acceder a los Datos Personales estará siempre vinculada a la función, de modo que no se extenderá ninguna autorización para acceder a los Datos Personales a título personal. Los proveedores de servicios están obligados legal y contractualmente a cumplir con nuestras instrucciones mediante la ejecución de acuerdos de procesamiento de datos al procesar Datos Personales y solo recibirán Datos Personales de acuerdo con los fines del acuerdo de servicio con Vibrantz.

Aviso de Privacidad para Clientes

7. TRANSFERENCIAS DE DATOS

La huella nacional e internacional de Vibrantz implica un gran número de transferencias de Datos Personales entre diferentes entidades corporativas, así como a terceros ubicados en diversos países. Le informamos que Vibrantz podrá transferir sus Datos Personales para los siguientes fines:

Destinatario	Objetivo
Proveedores de servicios subcontratados	Cobro de pagos por los proveedores de servicios subcontratados
Para empleados nacionales o extranjeros	Mantenimiento de la base de datos maestra
Sede central y filiales	Gestionar los pagos a los clientes
Posibles compradores o socios comerciales de Vibrantz	Proveer información a posibles compradores o socios comerciales de Vibrantz
Empresas y asociaciones con las que Vibrantz tiene contacto	Cumplir las obligaciones derivadas de la ejecución de los acuerdos
A terceros nacionales o extranjeros	Cuando Vibrantz requiere de su apoyo para la prestación de sus servicios
A las autoridades	Para cumplir con cualquier ley, reglamento o disposición legal aplicable cuando la transferencia sea obligatoria

Le informamos que para los fines mencionados en este Aviso de Privacidad, Vibrantz podrá transferir sus Datos Personales sin su consentimiento en los casos previstos en la ley de protección de datos aplicable.

Vibrantz se asegura de que se apliquen las salvaguardias adecuadas para garantizar dichas transferencias de datos de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Hemos implementado acuerdos de transferencia de datos para cubrir nuestras transferencias de datos y se puede obtener una copia de estas cláusulas poniéndose en contacto con el **Comité de Protección de Datos**.

8. PERIODO DE RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

No retendremos sus Datos Personales procesados más tiempo del permitido por las leyes de protección de datos aplicables. En cualquier caso, no los conservaremos más tiempo del que sea necesario para los fines para los que fueron recopilados o procesados de otro modo, con sujeción a los requisitos locales de retención aplicables.

Aviso de Privacidad para Clientes

9. DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Bajo las leyes de protección de datos aplicables, usted se beneficiará de los derechos enumerados en esta sección.

Puede ejercer estos derechos en cualquier momento poniéndose en contacto con el comité de protección de datos.

9.1 Derecho de acceso

Usted tiene derecho a obtener confirmación de Vibrantz sobre si Vibrantz procesa o no sus Datos Personales.

En caso de ser afirmativa, tiene derecho a acceder a dichos Datos Personales, a obtener una copia de los mismos de forma gratuita (excepto para solicitudes repetitivas o excesivas) y a recibir la siguiente información:

- (i) fines de dicho procesamiento,
- (ii) categorías de Datos Personales en cuestión,
- (iii) destinatarios o categorías de destinatarios de Datos Personales, en particular destinatarios en terceros países fuera de México,
- (iv) el periodo de conservación previsto o, si no es posible, los criterios utilizados para determinarlo,
- (v) existencia del derecho a solicitar la rectificación o cancelación de los Datos Personales, así como el derecho a oponerse o solicitar la limitación del procesamiento,
- (vi) el derecho a presentar un reclamo ante una autoridad de control,
- (vii) información relativa a cualquier fuente de Datos Personales de terceros, si los datos no fueron recopilados de primera mano, y
- (viii) la existencia, la lógica implicada, la importancia y las consecuencias de cualquier decisión automatizada, incluida la elaboración de perfiles.

Cuando se transfieran Datos Personales fuera de México, se le informará de los procedimientos de protección legal apropiados relativos a dicha transferencia.

9.2 Derecho de rectificación

Usted tiene derecho a obtener sin demora indebida la rectificación de Datos Personales inexactos, incompletos u obsoletos que le conciernen.

9.3 Derecho de cancelación

Usted tiene derecho a obtener sin demora indebida la cancelación de sus Datos Personales en los siguientes casos:

- Los Datos Personales ya no son necesarios en relación con los propósitos para el que fueron recopilados o procesados de otro modo y;

Aviso de Privacidad para Clientes

- Usted retira el consentimiento en el que se basó el procesamiento, y no hay ninguna otra base legal para este.

No obstante, Vibrantz podrá denegar la cancelación de los Datos Personales si el procesamiento de los mismos es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

9.4 Derecho de oposición

Por regla general, tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos.

Para ejercer sus Derechos ARCO deberá presentar, ante Vibrantz, una solicitud (la "Solicitud ARCO"), que podrá encontrar en la siguiente página web <https://Vibrantzcorp.sharepoint.com/Resources/Compliance/Privacy/Pages/>, dirigida al Comité de Protección de Datos, a la Dirección de Contacto, y deberá incluir la siguiente información y documentación:

- Su nombre, dirección y correo electrónico para comunicar la respuesta a la Solicitud ARCO.
- Copia de los documentos que acrediten su identidad (copia del IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o, en su caso, los documentos que acrediten su representación legal.
- Una descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los que pretende ejercer cualquiera de los Derechos ARCO.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus Datos Personales.
- En caso de solicitar una rectificación de sus Datos Personales, deberá indicar también las modificaciones a realizar y aportar la documentación que acredite su solicitud.

El comité de protección de datos responderá a su Solicitud ARCO, indicando los motivos de su decisión por correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir del día en que se recibió su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO sea contestada de forma afirmativa o adecuada, los cambios solicitados se realizarán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Vibrantz podrá denegar parcial o totalmente el acceso para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los casos permitidos por la ley de protección de datos aplicable, ante lo cual, le informará del motivo de dicha decisión.

Usted podrá limitar el uso y la divulgación de sus Datos Personales para que sean tratados con fines secundarios para la relación jurídica entre usted y Vibrantz, y podrá revocar su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales.

Si considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales fue violado por el Controlador de datos, puede presentar un reclamo o queja ante la autoridad de protección de datos competente.

Aviso de Privacidad para Clientes

10. CUMPLIMIENTO DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El Comité de Protección de Datos es responsable de supervisar y garantizar el cumplimiento del procesamiento de Datos Personales en Vibrantz con este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Como se ha mencionado anteriormente, puede ponerse en contacto con el Comité de Protección de Datos en relación con cualquier cuestión que tenga que ver con el tratamiento de sus Datos Personales y para ejercer los derechos mencionados en la sección 9.

11. MODIFICACIONES

Vibrantz podrá realizar cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en el entendido de que cualquier modificación al mismo se le hará saber vía correo electrónico y/o a través de cambios al mismo en la página web correspondiente.

12. CONSENTIMIENTO

Al entablar una relación de proveedor con Vibrantz, usted consiente el tratamiento de sus Datos Personales, incluidos los datos financieros y económicos, en los términos del presente Aviso de Privacidad. La no concesión de su consentimiento para el procesamiento de sus Datos Personales puede suponer la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica.

Usted tendrá 5 días hábiles para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales con fines secundarios especificados en la sección 4, poniéndose en contacto con el Comité de Protección de Datos.

Última revisión: Septiembre de 2021

Aviso de Privacidad para Clientes



Apéndice I

Dependiendo de la entidad de Vibrantz en México con la que haga un contrato, el Controlador de datos de sus Personales será:

Personales será:

Controlador de datos	Dirección
Vibrantz México – Planta Tampico	Domicilio Conocido Carr. Tampico-Valles Km. 28 Tamós Pánuco, Veracruz, 92018 México
Vibrantz México – Planta Villagrán	Carretera Celaya – Salamanca Km 12.5, Villagrán, Guanajuato, México, CP 38260
Vibrantz México – Planta Querétaro	Av del Marqués #62, Parque Industrial Bernardo Quintana, El marqués, Querétaro 76246